

## Instituto de Previdência do Servidor Municipal

CNPJ: 96.490.479/0001-60

Rua: Vilaça, 576, Centro - Lojas 05 e 06 - Salas 13, 15 e 17

São José dos Campos – SP - CEP 12.210-000

Telefone: (012) 3946.4892 – Fax: (12)3946.4891

Site: www.ipsm.sp.gov.br

---

### ADITAMENTO Nº 16/IPSM/2018.

**PRIMEIRO Termo Aditivo ao Contrato nº04/IPSM/2017, que entre si celebram o Instituto de Previdência do Servidor Municipal –e TELEFÔNICA BRASIL S/A, PARA: IPSM**

**OBJETO:** Contratação de empresa especializada para fornecimento de serviço de internet Banda Larga e Link Dedicado.

**Prazo:** 12 MESES, a contar de 01 de setembro de 2018.

**Valor:** R\$ 7.870,80.

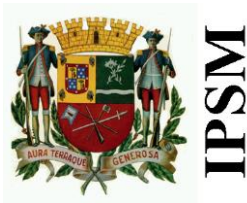
**Dotação Orçamentária:** 03.03.03.01.09.272.3003.2302.3.3.90.39.01.

**Processo Interno:** 934/IPSM/2018.

#### **DAS PARTES**

**CONTRATANTE:** Instituto De Previdência Do Servidor Municipal Pessoa Jurídica de Direito Público Interno, inscrito no CNPJ/MF sob nº 96.490.479/0001-60, situado na Rua Vilaça, nº 576, Salas 13, 15 e 17 e Lojas 05 e 06, Centro, São José dos Campos, Estado de São Paulo, na pessoa do Superintendente, GLAUCIO LAMARCA ROCHA, brasileiro, casado, portador do RG nº 14.629.366 SSP/SP, e CPF/MF sob nº 062.498.658-61, residente e domiciliada neste município de São José dos Campos – SP.

**CONTRATADA:** Telefônica Brasil S/A, inscrita no CNPJ sob nº 02.558.157/0001-62, Inscrição Estadual nº 108.383.949.112 e Inscrição Municipal nº 2.871.449-0, com sede na Avenida Engenheiro Luiz Carlos Berrini, 1376, Bairro Cidade Monções, São Paulo – SP, CEP 04.571-936, neste ato representada por Rones Alves Machado Portela, brasileiro, solteiro, Engenheiro, Portador do RG nº 13.885.009-4 SSP/SP e o CPF/MF nº 031.743.458-63 e por Carlos Eduardo Cipolotti Spedo, brasileiro, casado, Engenheiro, portador do RG nº 4.290.655-6 SSP/SP e do CPF/MF nº 856.234.748-53, tem justo e acertado entre si o PRIMEIRO Termo Aditivo ao Contrato Primitivo nº 04/IPSM/2017, dentro das cláusulas seguintes.



## Instituto de Previdência do Servidor Municipal

CNPJ: 96.490.479/0001-60

Rua: Vilaça, 576, Centro - Lojas 05 e 06 - Salas 13, 15 e 17

São José dos Campos – SP - CEP 12.210-000

Telefone: (012) 3946.4892 – Fax: (12)3946.4891

Site: www.ipsm.sp.gov.br

---

### **CLÁUSULA PRIMEIRA - OBJETO**

**1.1.** Contratação de empresa especializada para fornecimento de serviço de internet de acordo com as especialidades regulamentadas pelo SCM – Serviço de Comunicação Multimídia e conforme especificações contidas na Proposta Comercial **ANEXO ÚNICO** deste contrato, cujo valores segue:

<b>Link</b>	<b>Velocidade Banda</b>	<b>Prazo Contratual</b>	<b>Valor mensal do Acesso</b>	<b>Valor total</b>
Rede IP – Link de Dados	10 Mbp	12 meses	R\$ 580,00	R\$ 6.960,00
Banda Larga	15 Mbp	12 meses	R\$ 75,90	R\$ 910,80
<b>VALOR TOTAL DO CONTRATO PARA 12 MESES</b>				<b>R\$ 7.870,80</b>

### **CLÁUSULA SEGUNDA – DO PRAZO, VALOR E PAGAMENTO**

**2.1.** As PARTES, de comum acordo, resolvem pela **PRIMEIRA RENOVACÃO** da vigência do CONTRATO por mais um período de 12 (doze) meses, com início em 01 de setembro de 2018 e vencimento em 01 de setembro de 2019, podendo ser renovado, conforme Artigo 57, inciso II da Lei Federal 8666/93 e suas alterações.

**2.2.** O valor TOTAL desde Termo Aditivo será de R\$7.870,80 (Sete mil oitocentos e setenta reais e oitenta centavos), para pagamento mensais de R\$ R\$ 655,90 (seiscentos e cinquenta e cinco reais e noventa centavos).

**2.2.** O pagamento mensal dos serviços será efetuado mediante boleto bancário/fatura, até o dia 10 (dez) do mês subsequente ao da prestação de serviço.

### **CLÁUSULA TERCEIRA - DOTAÇÃO ORÇAMENTÁRIOS**

**3.1** - As despesas decorrentes deste Termo Aditivo correrão por conta da dotação orçamentária nº 03.03.03.01.09.272.3003.2302.3.3.90.39.01 do exercício de 2018, e dotação correspondente aos exercícios seguintes.

### **CLÁUSULA QUARTA – DA RATIFICAÇÃO**

**4.1** - Ficam ratificadas todas as demais cláusulas e condições contidas no **CONTRATO nº 04/IPSM/2017**, celebrado entre as **PARTES**.



## Instituto de Previdência do Servidor Municipal

CNPJ: 96.490.479/0001-60

Rua: Vilaça, 576, Centro - Lojas 05 e 06 - Salas 13, 15 e 17

São José dos Campos – SP - CEP 12.210-000

Telefone: (012) 3946.4892 – Fax: (12)3946.4891

Site: www.ipsm.sp.gov.br

---

### **CLÁUSULA QUINTA - FORO**

**5.1.** Fica eleito o foro da Comarca de São José dos Campos, Estado de São Paulo para dirimir quaisquer questões relativas ao presente Contrato, com renúncia expressa de qualquer outro, por mais privilegiado que seja.

E por estarem justas e acertadas, as partes firmam o presente instrumento, em 03 (três) vias de igual teor e forma, passando a vigorar a partir de 01 de setembro de **2018**.

**São José dos Campos, 01 de setembro de 2018.**

---

### **INSTITUTO DE PREVIDENCIA SERVIDOR MUNICIPAL**

Gláucio Lamarca Rocha – Superintendente

---

TELEFÔNICA BRASIL S/A

Rones Alves Machado Portela

---

TELEFÔNICA BRASIL S/A

Carlos Eduardo Cipolotti Spedo

### **Testemunhas:**

---

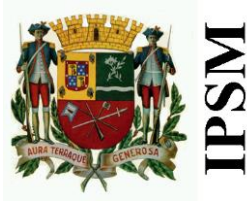
**IPSM - Cleonice Aparecida Maia**

CPF: 026.129.578-04

---

**TELEFÔNICA - \_\_\_\_\_**

CPF: \_\_\_\_\_



## Instituto de Previdência do Servidor Municipal

CNPJ: 96.490.479/0001-60

Rua: Vilaça, 576, Centro - Lojas 05 e 06 - Salas 13, 15 e 17

São José dos Campos – SP - CEP 12.210-000

Telefone: (012) 3946.4892 – Fax: (12)3946.4891

Site: www.ipsm.sp.gov.br

---

### ANEXO ÚNICO

CONTRATO PRIMITIVO Nº 04/IPSM/2017

ADITAMENTO Nº 15/IPSM/2018.



**PROPOSTA COMERCIAL PARA PRESTAÇÃO  
DE SERVIÇO PARA:**

- **REDE IP – LINK DEDICADO.**

São Paulo 17 DE AGOSTO de 2017.

**TELEFÔNICA BRASIL S/A**  
**CNPJ- 02.558.157/0001-62**

**Ao**

**Instituto de Previdência – São José dos Campos**

### **1. EMPRESA VIVO**

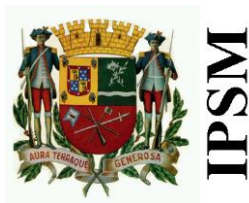
A Vivo atualmente presta serviços para empresas e corporações do mercado, integrando Serviços de Comunicação e Tecnologia da Informação com soluções completas para Internet, Dados e Voz.

O objetivo da prestação de serviços é que nossos Clientes possam concentrar-se em seu próprio negócio enquanto a Vivo cuida de todas as necessidades de comunicação, desde a conectividade até o armazenamento e a gestão de dados, realizando projetos especiais, consultoria de redes e serviços. Tudo é planejado para garantir confiabilidade, alta velocidade e ampla capilaridade dos serviços oferecidos.

A forte presença internacional do Grupo Telefônica permite a oferta de serviços de caráter global para todo tipo de empresas com demanda de tráfego de dados e comunicação de voz. Em pleno processo de expansão, hoje a Rede IP do Grupo Telefônica cobre 17 (dezessete) países na Europa, América Latina, América do Norte e África. São mais de 600 (seiscentos) pontos de presença em todo o mundo, além de possuir 7 (sete) data centers distribuídos na América e na Europa. Toda essa Infraestrutura possibilita soluções completas para toda a cadeia de serviços de qualquer tipo de empresa.

A Vivo atua nos principais mercados de todo o país e tem a maior estrutura de transmissão de dados do Estado de São Paulo. A companhia leva serviço a 26 (vinte e seis) Estados, mais o Distrito Federal, utilizando também as redes ópticas da empresa Emergia, fornecedora de cabos submarinos do Grupo Telefônica.

Além disso, a Vivo conta com uma vasta estrutura de operações e investe constantemente em avançados equipamentos tecnológicos e capacitação de recursos humanos. Todos os serviços de conectividade (em Redes de Pacotes ou IP) são monitorados pelo Centro



## Instituto de Previdência do Servidor Municipal

CNPJ: 96.490.479/0001-60

Rua: Vilaça, 576, Centro - Lojas 05 e 06 - Salas 13, 15 e 17

São José dos Campos – SP - CEP 12.210-000

Telefone: (012) 3946.4892 – Fax: (12)3946.4891

Site: www.ipsm.sp.gov.br

de Gerência de Redes, atuando em tempo real, 24 (vinte e quatro) horas por dia, durante os 7 (sete) dias da semana (24x7x365).

Assim, nossos Clientes têm acesso a toda uma Infraestrutura mundial especializada na área de serviços de Tecnologia da Informação e de Telecomunicações, que oferecerá, através de soluções integradas, um suporte contínuo às necessidades evolutivas de seu core business.

## 2. SOLUÇÃO DA PROPOSTA

### 2.1. Características do Produto

A solução objeto da presente proposta destina-se a estabelecer uma comunicação bidirecional entre sua empresa e a Internet, através da Rede IP da Vivo.

#### Vantagens

- 100% de garantia de banda
- Simetria entre a velocidade de download e Upload
- Gerenciamento e gestão do serviço através do centro de Gerencia 24 horas com recursos dedicados à Rede IP Corporativa
- Amplo range de velocidade, de 64 Kbps à 1Gbps, que possibilita escalar a capacidade de acordo com sua necessidade
- Possibilidade de integrar com serviços de conectividade e hospedagem da Vivo garantindo condições diferenciadas
- Disponibilidade de facilidades adicionais, que podem ser contratadas de acordo com as necessidades de cada negócio
- Serviço suportado pela Rede IP da Vivo, cuja cobertura se estende por todo estado, com alto índice de disponibilidade e grande capacidade de rede aos usuários;
- A Vivo possui o maior Backbone da América Latina interligando as principais operações do mundo

### 2.2. Localização Geográfica

Esta proposta se refere ao projeto a ser implantado na(s) localidade(s) abaixo:

- Rua Vilaça, 576 – Centro – São José dos Campos .

### 2.3. Detalhamento Técnico

A solução Vivo Internet Dedicada pode ser oferecida com diferentes características técnicas, as quais influenciam na Infraestrutura a ser adotada na prestação do serviço e no custo.

Disponibilidade	Configuração Específica	Contingência	BGP
99,2% ] Padrão	[ X ] Não	[ ] Não	[ X ] Não
[ ] Outra	[ ] Sim	[ X ] Sim	[ ] Sim

a). **Meio físico de acesso que será fornecido através de fibra óptica.**



## Instituto de Previdência do Servidor Municipal

CNPJ: 96.490.479/0001-60

Rua: Vilaça, 576, Centro - Lojas 05 e 06 - Salas 13, 15 e 17

São José dos Campos – SP - CEP 12.210-000

Telefone: (012) 3946.4892 – Fax: (12)3946.4891

Site: www.ipsm.sp.gov.br

---

### **Facilidades - DNS (Domain Name System)**

O DNS é uma funcionalidade fundamental na Internet que consiste em transformar o nome do domínio requerido (www.seucliente.com.br) em endereço IP. Para essa ação cada cliente possui um DNS primário que será a primeira opção de pesquisa e um DNS Secundário que assumirá a busca caso o primário esteja com algum problema. O DNS reverso faz exatamente a função contrária, ou seja, transforma um endereço IP em domínio.

O DNS, em uma das 3 (três) modalidades primário, secundário e/ou recursivo é parte integrante do IP Internet sem custo adicional.

### **Política de Endereços IP**

A Vivo fornecerá, sem custo adicional, um range de 6 (seis) endereços IP públicos válidos para uso do Cliente

Caso o cliente necessite de novos endereços, sua solicitação será avaliada pela Vivo.

### **Roteamento BGP**

A necessidade do uso do protocolo BGP, devidamente comprovada, deverá ser objeto de um estudo de viabilidade para que se garanta a correta alocação de recursos de rede ao atendimento.

### **Equipamento no Domicílio do Cliente (EDC)**

Considera-se que o equipamento roteador para este serviço deverá:

- O equipamento roteador deverá estar no mesmo ambiente ou no máximo até 100 Metros de distância do equipamento de transmissão da Vivo. Caso contrário, deverá ser revisto a formação de preços;
- Possuir capacidade mínima necessária (Kpps, memória,...) para a velocidade contratada.
- Possuir no mínimo 1 interface V.35 para cada acesso com velocidade até 2Mbps (nos casos de atendimento em par metálico com modem HDSL) e 2 Interfaces elétricas padrão Ethernet.

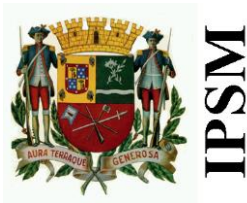
Obs.: Para velocidades de 4 até 100Mbps utiliza-se interface elétrica (10/100Base T) e interinterface óptica (1000Base-LX ou SX) para velocidades acima de 100Mbps;

### **Segue abaixo a descrição necessária do equipamento EDC ( Roteador)**

MODELO	DESCRIÇÃO	QUANTIDADE
BASE 01	2 x 10/100/1000 Mbps	1

O equipamento EDC (roteador) esta presente nesta proposta:

x	SIM, sendo de responsabilidade da VIVO.	NÃO, sendo de responsabilidade do cliente.
---	---	--



## Instituto de Previdência do Servidor Municipal

CNPJ: 96.490.479/0001-60

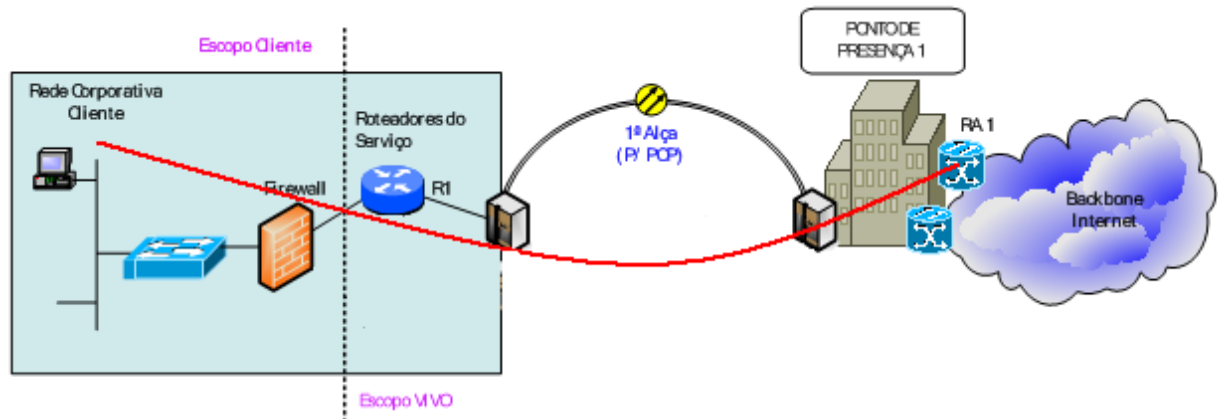
Rua: Vilaça, 576, Centro - Lojas 05 e 06 - Salas 13, 15 e 17

São José dos Campos – SP - CEP 12.210-000

Telefone: (012) 3946.4892 – Fax: (12)3946.4891

Site: www.ipsm.sp.gov.br

### 2.4. Topologia da Solução



### 3. CONDIÇÕES COMERCIAIS

#### 3.1. Preço

Serviço: Vivo Internet Dedicada e Banda Larga

Link	Velocidade Banda	Prazo contratual	Valor Mensal do Acesso	Valor Contratual
Rede IP – Link de Dados	10 Mbp	12 meses	R\$ 580,00	R\$ 6.960,00
Banda Larga	15 Mbps	12 meses	R\$ 75,90	R\$ 910,80
<b>TOTAL DO CONTRATO PARA 12 MESES</b>				<b>R\$ 7.870,80</b>

Necessidade de implementação de características técnicas diferenciadas, seja de Infraestrutura e/ou de instalação, a Vivo irá efetuar um estudo de viabilidade técnica e comercial, e poderá repassar para o cliente os custos adicionais, não contemplados nesta proposta, através de nova precificação, sendo permitido, nesta situação, a desistência do pedido, por qualquer uma das Partes, caso não seja aceito este repasse.

#### Impostos Incidentes

Todos os preços já estão com os seguintes impostos:

ICMS; PIS; COFINS e ISS ( quando aplicável ).

Os preços apresentados refletem os impostos, taxas, contribuições, etc. vigentes na época da confecção desta proposta. Caso haja alguma alteração para mais ou para menos destas condições, incluído a supressão ou adição de novos impostos, taxas, contribuições, etc. até a entrega dos equipamentos, a Vivo se reserva no direito de efetuar os devidos ajustes de preços correspondentes.



## Instituto de Previdência do Servidor Municipal

CNPJ: 96.490.479/0001-60

Rua: Vilaça, 576, Centro - Lojas 05 e 06 - Salas 13, 15 e 17

São José dos Campos – SP - CEP 12.210-000

Telefone: (012) 3946.4892 – Fax: (12)3946.4891

Site: [www.ipsm.sp.gov.br](http://www.ipsm.sp.gov.br)

### 3.2. Prazo de Instalação:

O prazo de instalação de até 60 (dias).

### 3.3. Serviço Vivo smart

A Vivo oferece gratuitamente em condição especial as soluções Vivo Smart Monitora e Vivo Smart Dimensiona para acessos que utilizam roteador da Vivo.

Os serviços Vivo Smart Monitora e Vivo Smart Dimensiona garantem o gerenciamento proativo do acesso, prevenindo falhas e garantindo melhor performance.

Conta com uma equipe técnica especializada para monitorar 24 horas o tráfego da rede de sua empresa, identificando mudanças, diagnosticando problemas e sugerindo soluções adequadas.

Com esta solução sua empresa ganha; **agilidade, previsibilidade, performance, estabilidade para sua rede e crescimento para seus negócios.**

**Vivo smart monitora – Relatórios Web .**

Sua empresa terá acesso a uma ferramenta web que permite:

- Monitorar a qualidade do acesso de dados, garantindo confiabilidade dos serviços prestados;
- Acompanhar o desempenho do serviço em tempo real e por períodos, otimizando o uso da Infraestrutura da telecomunicações;
- Identificar possíveis falhas;
- Auxiliar na gestão do dia a dia de seus negócios.

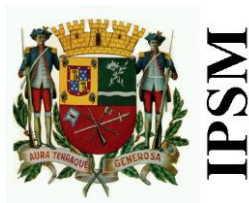


## 4. GARANTIA DE QUALIDADE

### 4.1. Disponibilidade

Será garantida uma disponibilidade mínima mensal de 99,2% por ponto.





## Instituto de Previdência do Servidor Municipal

CNPJ: 96.490.479/0001-60

Rua: Vilaça, 576, Centro - Lojas 05 e 06 - Salas 13, 15 e 17

São José dos Campos – SP - CEP 12.210-000

Telefone: (012) 3946.4892 – Fax: (12)3946.4891

Site: www.ipsm.sp.gov.br

---

### 4.2 Gerenciamento da rede

Além dos serviços Vivo smart dedicado a monitorar o acesso fim a fim do cliente, a Vivo possui um avançado Centro Integrado de Serviços localizado no data center da Vivo para gerenciar as redes da Vivo, o qual inclui:

1. Configuração e Operação da Rede IP, Acessos e EDCs (Equipamento no Domicilio do Cliente) da Vivo que compõem os Serviços;
2. Supervisão e monitoração dos circuitos de acessos e da rede de transporte em modo real time;
3. Diagnóstico e solução de problemas e recolhimento de estatísticas;
4. Atualizações de software dos EDCs.

### 4.3. Assistência técnica

A Vivo possui uma operação técnica específica para atender os serviços de dados que necessitem de manutenção. A operação técnica atende 24 (vinte e quatro) horas por dia, sábados, domingos e feriados, 365 (trezentos e sessenta e cinco) dias por ano. O registro das solicitações de conserto se dá em tempo real.

A equipe técnica do serviço Vivo smart detecta online possíveis problemas ocorridos com o link e pro-ativamente entrará em contato com o cliente em caso de sinal de falha para manutenção imediata.

O serviço Vivo smart esta disponível somente para links com roteador da Vivo portanto, não é possível garantir a mesma qualidade de assitência técnica para um link com roteador de propriedade do Cliente, nestes casos, o cliente terá que ligar para a operação técnica para solicitar o reparo e aguardar avaliação em campo do técnico.

### 4.4. Pós - Venda

Toda solicitação do serviço de dados possui gestão fim a fim do processo pela equipe de pós-venda da Vivo

A gestão da solicitação consiste em:

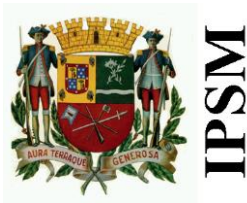
- Acompanhar o status e prazo da solicitação;
- Assegurar a implantação correta conforme da solicitação
- Agendar cronograma de instalação;
- Adequar necessidades específicas do cliente no processo de implantação

## 5. CONDIÇÕES GERAIS

### 5.1. Vigência

A presente proposta tem uma vigência de **30 (trinta) dias** a partir da data da emissão deste documento. Após este período, será obrigatória a revalidação dos custos e a Vivo não se compromete em manter os valores inicialmente apresentados.

Para efetivação das condições comerciais e contratação do serviço constante na presente proposta, será necessária a devida assinatura do formulário de Solicitação de Serviço, que é parte integrante do contrato registrado em cartório, e envio do mesmo á Vivo.



## Instituto de Previdência do Servidor Municipal

CNPJ: 96.490.479/0001-60

Rua: Vilaça, 576, Centro - Lojas 05 e 06 - Salas 13, 15 e 17

São José dos Campos – SP - CEP 12.210-000

Telefone: (012) 3946.4892 – Fax: (12)3946.4891

Site: [www.ipsm.sp.gov.br](http://www.ipsm.sp.gov.br)

---

### 5.2. Responsabilidades do cliente

Clientes que porventura venham a contratar serviços da Vivo estarão assumindo as seguintes responsabilidades:

- Informar a Vivo sobre qualquer mudança com relação à prestação dos serviços, com a devida antecedência permitindo que a empresa tenha tempo suficiente para preparar e implementar as alterações necessárias conforme tais alterações ou mudanças afetem a prestação do serviço. O Cliente deverá fornecer informações suficientes com relação às suas necessidades.
- Zelar pela conservação e correto manuseio da Infraestrutura colocada à disposição pela Vivo, responsabilizando-se pelos eventuais danos, pessoal ou material, decorrentes de ações e utilizações indevidas por parte de seu pessoal ou de seus equipamentos.
- Toda e qualquer Infraestrutura interna às suas unidades relacionadas com a solução ora apresentada, tais como rede interna, dutos e tubulações, obras civis, tomadas e energia, climatização,
- ADEQUAÇÕES EM REDE LOCAIS, ACESSO À INTERNET, EQUIPAMENTOS (FIREWALL, DETECÇÃO DE INTRUSOS ETC.) E RECURSOS E POLÍTICAS DE SEGURANÇA LÓGICA, CONFIGURAÇÕES EM EQUIPAMENTOS DE SUA propriedade, custos de interconexão de data center (Ex. Golden Jumper) de terceiros e outros não explicitamente citados nesta proposta.
- A interligação entre o equipamento de transmissão da Vivo e o equipamento do cliente deverá ser providenciada pelo mesmo.
- A instalação dentro de condomínios – rede interna - é de responsabilidade do cliente, que deverá disponibilizar toda a infraestrutura necessária e realizar interações com os responsáveis pelo condomínio quanto às autorizações para acesso, custos e instalações necessárias para o perfeito funcionamento do circuito, não fazendo parte da presente proposta.

### 5.3. Confidencialidade

A presente documentação é de propriedade da Vivo, tem caráter confidencial e não poderá ser objeto de reprodução total ou parcial, tratamento informático nem transmissão de nenhuma forma ou por algum meio, seja eletrônico, mecânico, fotográfico, registro ou qualquer outro.

A Vivo stá ciente que as informações contidas neste documento são confidenciais e não deverão ser divulgadas fora do âmbito desta sem uma prévia autorização do Cliente, ao mesmo tempo que, solicitamos do Cliente tal consideração para as informações contidas nesta proposta.

Da mesma maneira, não poderá ser objeto de empréstimo, aluguel ou qualquer forma de cessão de uso sem o consentimento prévio por escrito da Vivo, titular do copyright. O não



## Instituto de Previdência do Servidor Municipal

CNPJ: 96.490.479/0001-60

Rua: Vilaça, 576, Centro - Lojas 05 e 06 - Salas 13, 15 e 17

São José dos Campos – SP - CEP 12.210-000

Telefone: (012) 3946.4892 – Fax: (12)3946.4891

Site: [www.ipsm.sp.gov.br](http://www.ipsm.sp.gov.br)

---

cumprimento das limitações citadas, por qualquer pessoa que tenha acesso à documentação, estará sujeito às sanções previstas em lei.

### 5.4 Considerações Finais

O Cliente deverá fornecer toda a Infraestrutura necessária para instalação dos equipamentos de comunicação de dados em seus ambientes conforme demanda, tais como: energia elétrica; aterramento; ar condicionado e sala para acomodação dos equipamentos, além de autorização dos estabelecimentos para instalação de equipamentos nas áreas comuns.

O faturamento terá início após a instalação e os testes, com ou sem tráfego.

São José dos Campos, 17 de Agosto de 2017.



**Aline C. Fava** | Telefônica Brasil SA

Gerente de Negócios Governo

Gerência Comercial Governos | WG\*TG01

Av. Humaitá, 315 - 2º Andar - Centro - São José dos Campos

[aline.fava@telefonica.com](mailto:aline.fava@telefonica.com) | [www.telefonica.com.br](http://www.telefonica.com.br)

Cel: +55 12 99770-5700 | Tel +55 12 3925-3360